

Политика обработки персональных данных

Действующая редакция от 05 апреля 2026 г.

Настоящая Политика ООО «СИНТЕРА» (ИНН: 9713030131) (Оператор) определяет порядок обработки персональных данных, которые Оператор получает / может получить от Пользователей Ресурсов Оператора.

Пожалуйста, прочитайте внимательно Политику, и, если вы не согласны с каким-нибудь условием или полностью не согласны с Политикой, не используйте Ресурсы Оператора, не заполняйте формы обратной связи.

Настоящая Политика является составной частью документации Оператора в отношении обработки персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Ресурсы Оператора** – совокупность цифровых площадок, используемых Оператором для взаимодействия с пользователями, включая: сайты по адресам <https://sintera.site/> (включая их под домены), формы Оператора, размещенные на сервисе Яндекс Формы, официальные аккаунты Оператора в социальных сетях, каналы, группы и боты Оператора в мессенджерах, включая Telegram.

2. **Пользователь** – физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных в смысле Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которое использует Ресурсы Оператора и предоставляет свои персональные данные для обработки.

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.2. **Обработка Персональных данных (Обработка)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение).

3. ЦЕЛИ РАЗРАБОТКИ ПОЛИТИКИ

3.1. **Оператор разработал Политику, чтобы:**

- (1) защищать права и свободы при обработке Персональных данных Пользователей;
- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ «О персональных данных».

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор собирает и обрабатывает Персональные данные в целях:

| Цель | Персональные данные | Категория | Срок обработки | Порядок уничтожения |
|--|---|-----------|---|-----------------------------------|
| Регистрация/заявка на Лендингах | ФИО | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| | номер телефона | | | |
| | адрес электронной почты | | | |
| | имя пользователя Telegram | | | |
| Установление и поддержание связи через чат-бот и мессенджеры | данные Telegram (username/ID, имя профиля — если доступно) | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| | данные VK (ссылка на профиль/ID, имя профиля — если доступно) | | | |
| Авторизация и коммуникация в мини-приложении Telegram | данные Telegram в мини-приложении (ID, username, имя профиля — если доступно) | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации | файлы cookie | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Регистрация Пользователя в CRM | ФИО | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| | номер телефона | | | |
| | адрес электронной почты | | | |
| Обработка вопросов от Пользователя | ФИО | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| | номер телефона | | | |

| | | | | |
|--|--|-------|---|-----------------------------------|
| | адрес электронной почты | | | |
| | имя пользователя Telegram | | | |
| Ведение учета, продаж, заказов и оплат в информационной системе | ФИО | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| | номер телефона | | | |
| | адрес электронной почты | | | |
| | имя пользователя Telegram | | | |
| Оформление заявки на получение Пользователем кредитных средств | фамилия, имя, отчество; | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| | номер телефона; | | | |
| | адрес электронной почты | | | |
| Размещение фото и видеоматериалов, полученные в ходе оказания услуг ИП; комментариев Пользователей относительно услуг ИП | фамилия и имя; | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| | изображение | | | |
| | данные аккаунтов в социальных сетях (если указаны в разделе «Персональная информация») | | | |
| Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; предоставление Информации рекламного характера в устном и письменном виде | фамилия и имя; | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| | номер телефона | | | |
| | адрес электронной почты | | | |
| Направление бесплатных материалов, ссылок на участие в мероприятиях | фамилия и имя; | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| | номер телефона | | | |
| | адрес электронной почты | | | |
| Предоставление Пользователю информации об услугах | имя; адрес эл.почты; номер телефона; имя пользователя Telegram | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |

| | | | | |
|--|--|-------|---|-----------------------------------|
| Осуществление работы формы обратной связи на Сайте | имя, адрес эл.почты; номер телефона; имя пользователя Telegram | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Публикация отзывов Пользователя на Сайте | ФИО | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Целевое уведомления Пользователя о значимых событиях, а также прочих системных уведомлений | ФИО; адрес эл.почты; номер телефона; имя пользователя Telegram | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |

5. **ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. **Основания обработки персональных данных**

5.1.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В зависимости от конкретной ситуации такими основаниями могут являться:

- (1) согласие Пользователя;
- (2) необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- (3) выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- (4) осуществление иных прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5.2. **Как Оператор собирает Персональные данные**

5.2.1. Оператор собирает Персональные данные:

- (1) через формы на Ресурсах Оператора, которые заполняет Пользователь;
- (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по электронной почте и др.;
- (3) при заключении договора с Оператором и подписания иных документов в рамках договорных отношений;
- (4) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

5.3. **Как Оператор обрабатывает Персональные данные**

5.3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные:

- (1) с использованием средств автоматизации, а также без их использования (при смешанной, автоматизированной и неавтоматизированной обработке).
- (2) Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), удаление и уничтожение персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике.

5.4. **Как Оператор хранит Персональные данные:**

- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
- (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- (3) на Ресурсах Оператора с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
- (4) для всех целей: с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

5.5. **Кто имеет доступ к Персональным данным Пользователя**

5.5.1. Доступ к Персональным данным Пользователя имеют только уполномоченные сотрудники Оператора.

5.5.2. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователя третьим лицам без их письменного согласия на то, за исключением следующих случаев:

- (1) при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Ресурсов Оператора приложения и базы данных;
- (2) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
- (3) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5.5.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора.

5.6. **Как Оператор актуализирует или уничтожает Персональные данные**

5.6.1. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

5.6.2. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

- (1) наличие угрозы безопасности Ресурсов Оператора;
- (2) истечение срока хранения Персональных данных;
- (3) по запросу Пользователя.
- (4) Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку.

5.6.3. Оператор удаляет Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь вправе запросить у Оператора следующую информацию относительно Обработки Персональных данных Пользователя:

- (1) подтверждение факта Обработки;
- (2) правовые основания Обработки;
- (3) цели и способы Обработки;
- (4) какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
- (5) сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
- (6) порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством РФ;
- (7) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- (8) сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством РФ;
- (9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- (10) иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

6.2. Все запросы Пользователи должны направлять в порядке, предусмотренном Политикой.

7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор обязан:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- (5) прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

8. **КАК ОПЕРАТОР ЗАЩИЩАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры:

8.1.1. **Правовые меры**

- (1) разработка локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе – Политики и размещение ее на Ресурсах Оператора;
- (2) отказ от любых способов Обработки, не соответствующих заранее определенным целям;
- (3) выпуск регламентирующей документации по защите Персональных данных для внутреннего пользования и контроль за соблюдением правил.

8.1.2. **Организационные меры**

- (1) назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
- (2) ограничение состава лиц, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- (3) инструктаж и ознакомление лиц, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок Обработки персональных данных;
- (4) своевременное выявление и устранение нарушений норм защиты Персональных данных;
- (5) регулярная проверка соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.

8.1.3. **Технические меры**

- (1) предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- (2) резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
- (3) иные необходимые меры безопасности.

9. **ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

9.1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения / запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: office.tm.volkova@yandex.ru.

- 9.2. Запрос должен содержать:
- (1) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты);
 - (2) данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
 - (3) подпись Пользователя (представителя).

9.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

10. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Действие Политики распространяется на все информационные и интернет-ресурсы Оператора.

10.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по вине Пользователя.

10.3. Оператор не проверяет:

- (1) дееспособность Пользователя;
- (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

10.4. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператора для Обработки.

10.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

10.6. Если Пользователь продолжит использовать Ресурсы Оператора после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что Пользователь согласился с условиями новой редакции.

10.7. **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «СИНТЕРА»

Юридический адрес: 127238, г Москва, Тимирязевский р-н, Локомотивный проезд, д 21 стр 5, помещ 411

ИНН 9713030131 КПП 771301001

ОГРН 1257700386338

Расчетный счет 40702810720000238025

Наименование банка ООО "Банк Точка"

Корреспондентский счет 30101810745374525104

БИК 044525104